



COMUNE DI BRUSIMPIANO
PROVINCIA DI VARESE

Via Carlo Battaglia n. 5 – 21050 BRUSIMPIANO – C.F. 00559790126
Tel. 0332/934119 – Fax 0332/934479
e-mail: info@comune.brusimpiano.va.it

INDICAZIONI PER ACQUISTO BUONI PASTO ELETTRONICI

Prima di procedere con la seguente procedura

- 1- Prendere visione dell'avviso relativo alle iscrizioni alla mensa scolastica presente sul sito istituzionale
- 2- Compilare il modulo di iscrizione presente sul sito istituzionale

Indice:

- A- PROCEDURA DI ACCESSO AL PORTALE
- B- PROCEDURA DI ACQUISTO BUONI PASTO
- C- GESTIONE ASSENZE
- D- DOMANDE FREQUENTI E CASI PARTICOLARI

A- Accesso al portale

1. Accedere al sito istituzionale del Comune di Brusimpiano (<https://www.comune.brusimpiano.va.it/it-it/home>)
2. Cliccare sul pulsante **“Accedi all’area personale”** in alto a destra
<https://servizi.comune.brusimpiano.va.it/Servizi/FiloDiretto2/Login.Aspx?CE=brsmpr726&ACCESSO=C>



3. Accedere con SPID/CIE

Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

SPID

Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.



[Come attivare SPID](#)

CIE

Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.



[Come richiedere CIE](#)

4. Selezionare **“Imposte e tasse comunali”**

 [Scrivania](#)

 [Messaggi](#)

 [Attività](#)

 [Dati Personali](#)

 **[Imposte e tasse comunali](#)**

5. Selezionare **“Portafoglio Buoni Mensa”**



Portafoglio Buoni Mensa

B- Acquisto Buoni

1- Cliccare “Acquista Buoni Digitali”

PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA

Visualizza Storico

Nominativo	Tariffa Assegnata dal Comune	Acquistati	Consumati	Rimanenti
[REDACTED]	Buono pasto	2	0	2

+ Acquista Buoni Digitali

☰ Riepilogo Acquisti

📅 Registro Presenze / Assenze

2- si aprirà così una finestra da cui si dovrà scegliere, il nominativo del/della proprio/a figlio/a per cui si vogliono acquistare i buoni.

SELEZIONA IL FIGLIO PER CUI VUOI FARE L'ACQUISTO

[REDACTED]

ACQUISTA BUONI DIGITALI PER [REDACTED]

Scuola: SCUOLA MATERNA DI BRUSIMPIANO Sezione: B

Tariffa Assegnata dal Comune

BUONO PASTO

Valore Unitario del Buono (€)

5.00

Numero Buoni da Acquistare

0

Totale Parziale

3- indicare il numero dei buoni che si intende acquistare **CON LE FRECCE A DESTRA**

NB: SE SI INSERISCE IL NUMERO DI BUONI A MANO VANNO COMUNQUE CONFERMATI CON LE FRECCE PER ATTIVARE LA VISUALIZZAZIONE DEL BOTTONE “AGGIUNGI AL CARRELLO”

4

Totale Parziale € 20.00

Aggiungi al Carrello



4- selezionare la voce “aggiungi al carrello”

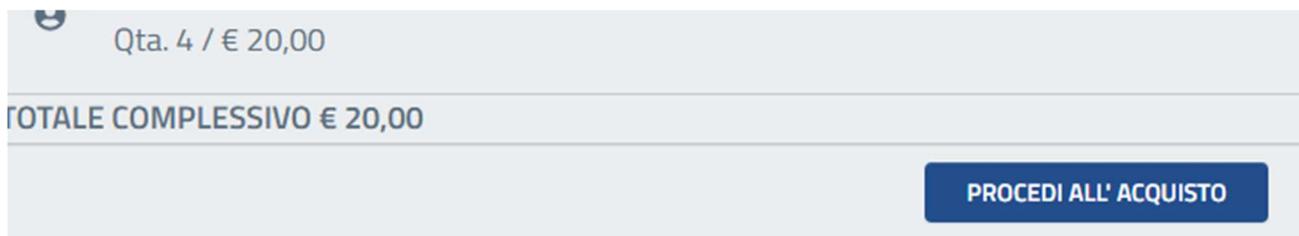
Numero Buoni da Acquistare

3

Totale Parziale € 15.00

Aggiungi al Carrello

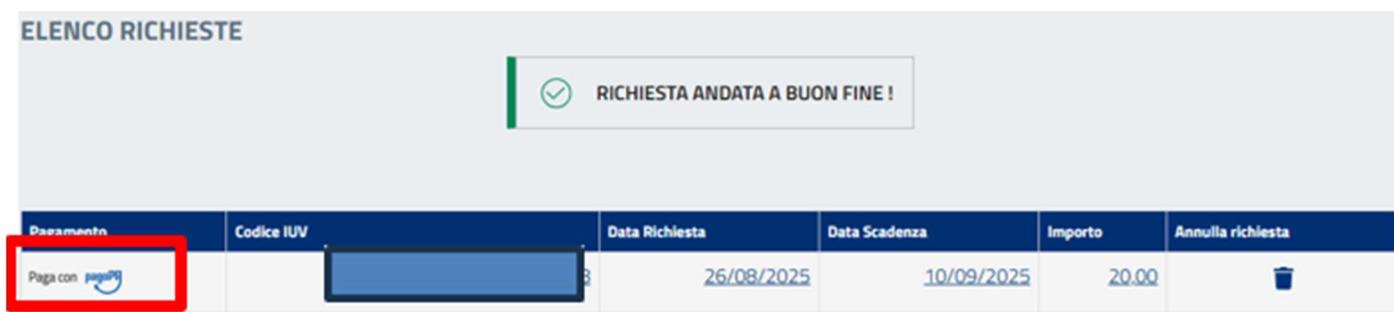
5- selezionare “PROCEDI ALL’ACQUISTO”



6- Confermare i dati



7- Scegliere “paga con pagoPA”

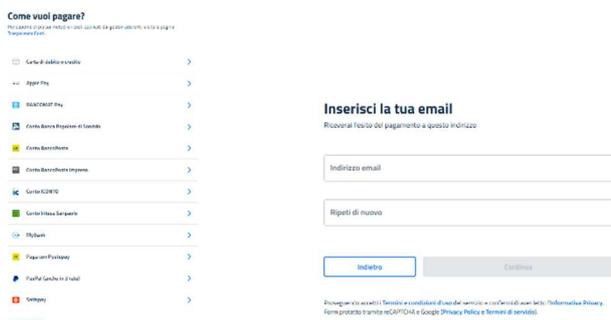


8- Si può decidere se proseguire con il pagamento on line oppure scaricare l’avviso di pagamento in pdf In questo secondo caso si può procedere al pagamento attraverso i canali tradizionali (banca/posta/tabaccheria).

9- Se si sceglie di pagare online e quindi di cliccare su PAGA ORA verrete riportati sulla pagina di PAGOPA SPA che permette di effettuare il pagamento.

10- Vi verrà chiesto di indicare l’indirizzo mail su cui riceverete l’esito dell’avvenuto pagamento.

Sia che si effettui il pagamento on line, sia se si proceda attraverso i canali tradizionali, il sistema prevede dei costi di commissione NON IMPUTABILI AL COMUNE.



C- Gestione Assenze

- 1- dalla sezione REGISTRO PRESENZE/ASSENZE si possono visualizzare le presenze per ogni figlio a carico. In alto troverete le due frecce <> per spostarsi da un mese all'altro.
- 2- Cliccando sul giorno si può inserire l'assenza. **Tale operazione dev'essere effettuata entro le ore 10:00 come stabilito dall'ente.**

PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA

Anno Scolastico:
2024/2025

Cambia Anno Scolastico

SELEZIONA IL FIGLIO DA VISUALIZZARE:

VITTORIA
(14/03/2018)

		GENNAIO 2025							CHIUDI	
		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM		
30		31	1	2	3	4	5			
6		[PRESENTE]	[PRESENTE]	[PRESENTE]	[PRESENTE]	11	12			
13		[PRESENTE]	14	15	[PRESENTE]	[PRESENTE]	18	19		
20		[PRESENTE]	25	26						
27		[PRESENTE]	1	2						
3		4	5	6	7	8	9			

D- Domande frequenti

- Ho scritto il numero di buoni a mano ma non appare il bottone “aggiungi al carrello”
 - o SE SI INSERISCE IL NUMERO DI BUONI A MANO VANNO COMUNQUE CONFERMATI CON LE FRECCE PER ATTIVARE LA VISUALIZZAZIONE DEL BOTTONE “AGGIUNGI AL CARRELLO” (sezione B-3 del manuale)
- Ho dei buoni cartacei precedentemente acquistati
 - o Consegnando i buoni cartacei presso la segreteria comunale verrà caricato il loro valore sul portale dei buoni pasto elettronici
- Non ho segnalato l’assenza entro le ore 10.00
 - o Segnalare a info@comune.brusimpiano.va.it
 - o Il pasto potrebbe essere addebitato comunque, se già in preparazione
- Devo segnalare l’assenza per le festività (Natale, Carnevale ecc..)?
 - o **NO**: I giorni di accesso alla mensa sono calcolati in base ai rientri ed ai giorni previsti come da calendario scolastico
- Devo segnalare l’assenza in caso di gita scolastica
 - o **SI**: tutte i casi non previsti dal calendario scolastico vanno inseriti manualmente
- Mio figlio/a ha intolleranze
 - o Scrivere a info@comune.brusimpiano.va.it allegando il certificato medico
- Accedendo all’area personale non trovo Mio figlio/a
 - o Scrivere a info@comune.brusimpiano.va.it includendo i seguenti dati **per ciascun genitore e figlio** da aggiungere:
 - Nome, Cognome, Codice Fiscale, Data di Nascita, Indirizzo Residenza
- Non ho SPID o Carta di Identità elettronica
 - o **Non è possibile accedere al servizio mensa senza una identità digitale**
- Posso pagare i buoni pasto di persona in comune
 - o **NO**: non è previsto il pagamento allo sportello comunale, utilizzare una delle modalità pagoPA oppure scaricare l’avviso di pagamento in pdf” (sezione B-8 del manuale)
- Ero già iscritto alla mensa negli anni precedenti, devo rieffettuare l’iscrizione?
 - o **SI**: l’iscrizione va rinnovata ogni anno
- Ho comprato dei buoni ma la colonna buoni acquistati segna ancora 0 buoni
 - o In alcuni rari casi l’aggiornamento del sistema potrebbe richiedere fino a 3 giorni, per l’acquisto fa fede comunque la ricevuta pagoPA che viene invece inviata tramite e-mail immediatamente dopo il buon esito del pagamento
 - o Trascorsi 3 giorni, in caso incongruenze, scrivere a info@comune.brusimpiano.va.it
- L’importo del singolo buono pasto è cambiato dall’anno precedente
 - o Potrebbe essere stata deliberata la modifica dell’importo unitario del buono
 - o Verificare l’avviso iscrizioni mensa ed eventuali comunicazioni sul sito istituzionale